

Selge keel - ametniku või organisatsioonile vastutus?

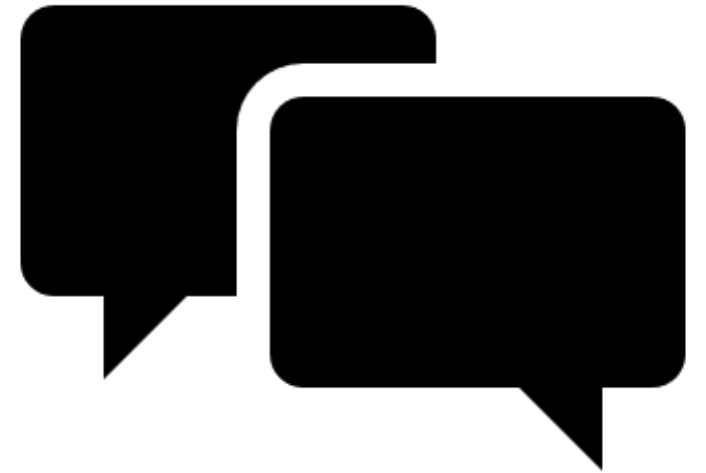
Lee Maripuu (Praxis)

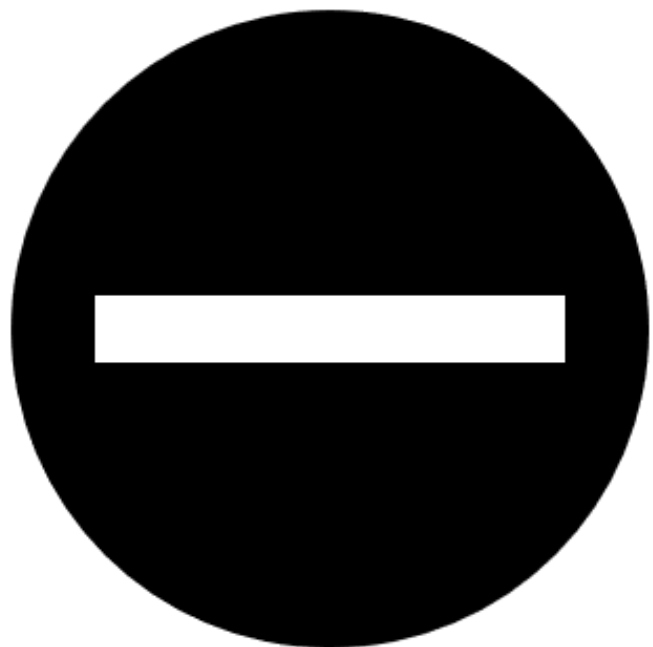
Ettekanne arvamuskojas „Selge ja kasutajakeskne riik“

27.11.2019

Mida ja kuidas uurisime?

- Soovisime välja selgitada ametnike nägemuse teguritest, mis takistavad või soodustavad selge keele kasutuselevõttu riigiasutustes.
- Tegime fookusrühma- ja individuaalintervjuud ametnikega ning juhtumikirjelduse Häirekeskuse näitel.
- Analüüsi peamine küsimus - kuidas paremini korraldada riigiasutuse ja inimese vahelist kirjalikku suhtlust?

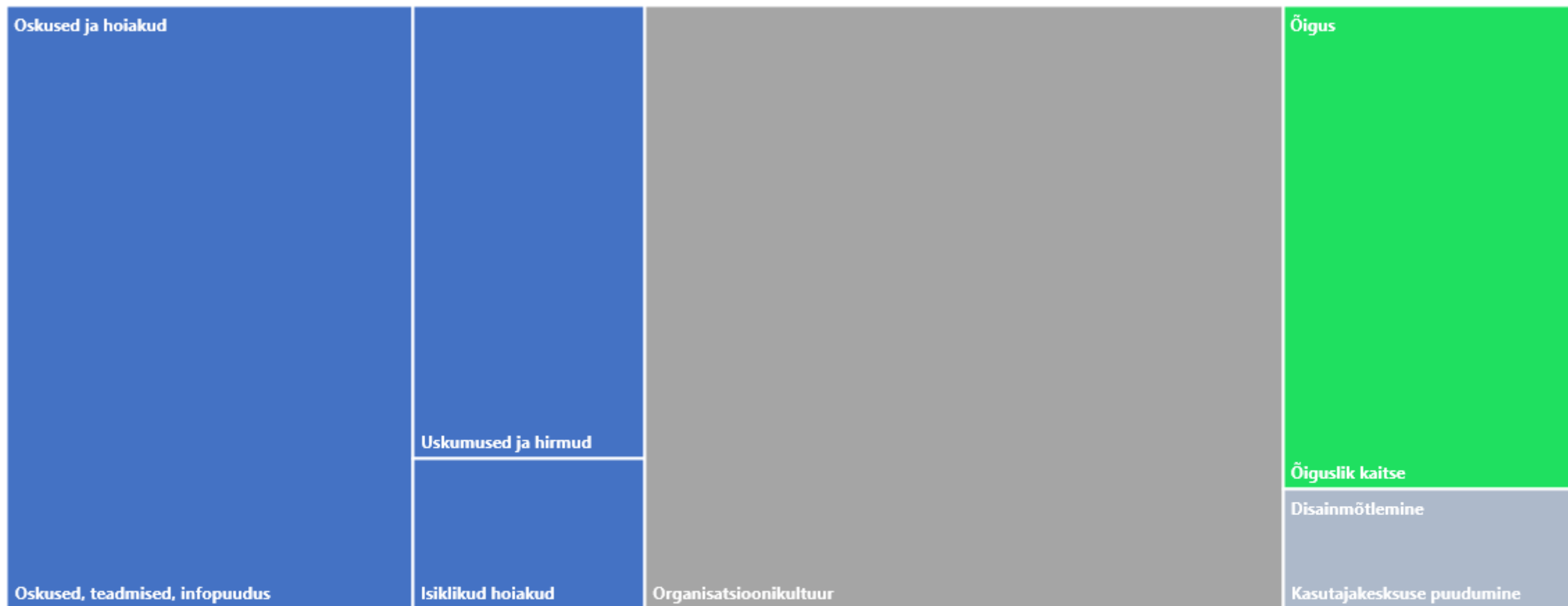




Miks ametniku kirjalik suhtlus ebaõnnestub?

- Õigus- ja erialakeel kandub ametniku suhtluskeelde
- Organisatsioonikultuur ei toeta selget keelt
- Oskuste, teadmiste, info puudus
- Kasutajakesksuse puudumine

Takistused selge keele kasutamisel



■ Oskused ja hoiakud ■ Õigus ■ Organisatsioonikultuur ■ Disainmõtlemine

Kuidas takistused ületada?

- Selge suhtluse võtmeisik on **organisatsiooni juht**
- Sõnastada selge keel **organisatsiooni põhiväärtustes**
- Leida viisid, kuidas tuua need **väärtused tööprotsessi, suhtlusesse avalikkusega**
- Leida **eestvedajad ja vastutajad**
- **Süsteemne ja regulaarne teemaga tegelemine**
- **Tagasisidesüsteemi loomine**



Aitäh!

Lee Maripuu
Mõttekoda Praxis
Kommunikatsioonijuht
lee.maripuu@praxis.ee



<https://www.facebook.com/praxis.estonia/>



<http://www.praxis.ee/>



praxis@praxis.ee